

Astreinte permanente pour les réponses à incidents

Réduisez vos délais d'intervention et limitez l'impact des incidents



AVANTAGES

- Contrat prénégocié pour une intervention rapide et efficace
- Délai d'intervention garanti en cas d'incident présumé
- Remises sur les services Mandiant de réponse à incident
- Équipe d'intervenants de première ligne, disponibles 24h/24 et 7j/7
- Accès aux ressources technologiques de pointe de FireEye

Pourquoi choisir Mandiant ?

Mandiant, une entreprise FireEye, possède plus de dix ans d'expérience de première ligne dans le domaine de la cybersécurité et de la Cyber Threat Intelligence (CTI). Nos experts de la réponse à incident (IR) ont opéré sur les violations de sécurité les plus complexes et les plus médiatisées que l'on ait connues. Ils possèdent une connaissance approfondie des auteurs de menaces établis et émergents, ainsi que de leurs outils, tactiques et procédures en constante évolution.

Présentation

Notre formule d'astreinte permanente permet aux entreprises de fixer les conditions et la nature des services d'intervention, avant même qu'un éventuel incident de sécurité ne se produise. Vous disposez ainsi d'un accès immédiat et privilégié à un partenaire de confiance en cas de besoin. Cette approche proactive permet de réduire considérablement le délai de réponse, et par conséquent l'impact d'une violation de sécurité sur votre entreprise.

Nous proposons trois types d'astreinte permanente pour les réponses à incidents, correspondant chacun à des besoins et budgets spécifiques.

Niveau 1 : Astreinte permanente sans prépaiement

Le niveau 1 établit les conditions de l'accord entre Mandiant et votre entreprise portant sur un certain nombre de services de réponse à incident. Le contrat définit les tarifs horaires de l'ensemble des services, ainsi que les frais liés à l'accès à nos technologies. Ce service n'est soumis à aucun engagement financier ni coût annuel. Des frais vous sont facturés uniquement en cas de déclaration d'incident.

Niveau 2 : Astreinte permanente avec forfait d'heures prépayé et engagement SLA

Outre un contrat établissant les conditions de l'accord entre FireEye et votre entreprise, le niveau 2 ajoute un forfait prépayé d'heures à tarif dégressif. Il prévoit également un accord de niveau de service (SLA), ainsi qu'un bilan initial de votre niveau de préparation à un incident conçu pour déterminer vos capacités d'intervention actuelles.

Pendant la durée du contrat, toute heure non utilisée peut être transférée vers d'autres services Mandiant définis¹.

Niveau 3 : Astreinte permanente avec forfait de services prépayés et engagement SLA

Le niveau 3 permet aux entreprises d'aborder le renforcement de la cybersécurité de façon proactive. En associant les services Mandiant proactifs à une astreinte permanente, vous bénéficiez de notre tarif de réponse à incident le plus avantageux et d'un engagement de niveau de service garanti. Aucune heure prépayée n'est nécessaire. Vous choisissez, dans toute notre gamme, les services qui vous permettront d'améliorer votre protection de façon proactive. Les services sélectionnés seront fournis pendant toute la durée de votre contrat d'astreinte permanente.

Vous restez ainsi serein en toutes circonstances, sachant qu'en cas d'incident, vous bénéficiez de la protection d'un service d'astreinte permanente assorti de niveaux de service garantis au tarif le plus avantageux.

Le niveau 3 convient particulièrement aux entreprises qui ont recours ou envisagent de recourir à une cyberassurance. La plupart des assureurs remboursent uniquement les frais de réponse à incident directement associés à l'intervention elle-même.

Service de préparation aux incidents	Accord de niveau de service	Réponse initiale
<ul style="list-style-type: none"> Analyse des technologies de surveillance, journalisation et détection en place Analyse de l'architecture hôte et réseau actuelle Évaluation des capacités de première intervention Planification collaborative pour les scénarios d'intervention classiques Recommandations d'amélioration des points faibles 	<ul style="list-style-type: none"> Accès 24h/24 et 7j/7 aux numéros d'urgence de nos services d'intervention Contact initial (par e-mail ou téléphone) établi dans les 8 heures Prise en charge sous 24 heures par un intervenant de première ligne Mandiant² 	<ul style="list-style-type: none"> Analyse en direct des réponses du système afin d'identifier les activités malveillantes Identification de la première preuve tangible d'une compromission Détermination du vecteur d'attaque initial Application d'informations contextuelles issues de l'observatoire de Threat Intelligence de Mandiant

Description de l'astreinte permanente pour les réponses à incidents		Accord de niveau de service (SLA)
Niveau 1	<ul style="list-style-type: none"> Conditions de base pour les services de réponse à incident Numéro d'urgence ou adresse e-mail accessibles 24h/24 et 7j/7 pour les demandes de service de réponse à incident Accès aux spécialistes de l'intervention sur incidents et aux ressources technologiques Mandiant 	Aucun prépaiement - Accord de niveau de service prévoyant une obligation de moyens
Niveau 2	<ul style="list-style-type: none"> Conditions de base pour les services de réponse à incident Numéro d'urgence ou adresse e-mail accessibles 24h/24 et 7j/7 pour les demandes de service de réponse à incident Bilan initial du niveau de préparation aux incidents Accès à la stack technologique de FireEye Forfait prépayé d'heures de support Heures d'intervention sur incidents Mandiant à tarif dégressif Heures de support supplémentaires à tarif dégressif 	Heures prépayées avec accord de niveau de service garanti
Niveau 3	<ul style="list-style-type: none"> Conditions de base pour les services de réponse à incident Numéro d'urgence ou adresse e-mail accessibles 24h/24 et 7j/7 pour les demandes de service de réponse à incident Service de préparation aux incidents Accès à la stack technologique de FireEye Services de conseil en sécurité Mandiant Heures d'intervention sur incidents Mandiant à tarif dégressif 	Services prépayés avec accord de niveau de service garanti

² Sur acceptation de la déclaration.

Pour en savoir plus sur Mandiant, consultez la page suivante de notre site : www.fireeye.fr/services.html

FireEye, France |
Nextdoor Cœur Défense
110 Esplanade du Général de Gaulle
92931 Paris La Défense
Cedex 92974 | +33 1 70 61 27 26 |
 france@FireEye.com |
 www.FireEye.fr FireEye, Inc. | 601 McCarthy Blvd.
 Milpitas, CA 95035 | +1 408 321 6300 |
 info@FireEye.com

À propos de FireEye, Inc.

FireEye est spécialisé dans la cybersécurité axée sur la cyberveille. Prolongement naturel et évolutif des opérations de sécurité des clients, la plate-forme unique de FireEye combine des technologies de sécurité innovantes, des services de cyberveille d'envergure internationale et les services réputés de Mandiant® Consulting. FireEye simplifie ainsi la cybersécurité et son administration, devenant un allié précieux des entreprises confrontées au casse-tête que représentent la prévention et la neutralisation des cyberattaques. FireEye compte plus de 6 600 clients dans 67 pays, dont plus de 45 % figurent au classement Forbes Global 2000.

