

FICHE PRODUIT

Astreinte permanente pour la réponse à incident

Réduisez vos délais d'intervention et limitez l'impact des incidents



AVANTAGES

- Des experts Mandiant mondialement reconnus à vos côtés
- Accès aux ressources technologiques de pointe de Mandiant
- Contrat prénégocié pour une intervention rapide et efficace
- SLA garantissant une réponse rapide pour limiter l'impact global d'une violation
- Accès au bilan initial Mandiant du niveau de préparation aux incidents
- Délai d'intervention garanti en cas d'incident présumé
- Possibilité de convertir les heures inutilisées en divers services techniques et stratégiques

Pourquoi choisir FireEye Mandiant ?

Depuis 2004, FireEye Mandiant agit en première ligne sur le front de la cybersécurité et de la Cyber Threat Intelligence (CTI). Nos experts de la réponse à incident ont opéré sur les violations de sécurité les plus complexes et les plus médiatisées que l'on ait connues. Ils possèdent une connaissance approfondie des auteurs de menaces établis et émergents, ainsi que de leurs outils, tactiques et procédures en constante évolution.

Présentation

La formule d'astreinte permanente FireEye Mandiant vous permet de fixer les conditions et la nature des services de réponse à incident, avant même qu'un évènement de sécurité ne se produise. Vous disposez ainsi d'un accès immédiat et privilégié à un partenaire de confiance en cas de besoin. Cette approche proactive permet de réduire considérablement le délai de réponse, et par conséquent l'impact d'une violation de sécurité sur votre entreprise.

Par ailleurs, vous avez la possibilité de choisir la formule adaptée aux besoins de votre entreprise.

- **Formule d'astreinte permanente sans frais :** Cette formule établit les conditions de l'accord entre Mandiant et votre entreprise portant sur un certain nombre de services de réponse à incident. Le contrat définit les tarifs horaires de l'ensemble des services, ainsi que les frais liés à l'accès à nos technologies. Ce service n'est soumis à aucun engagement financier ni coût annuel. Des frais vous sont facturés en fonction du temps et des ressources disponibles en cas de déclaration d'incident.
- **Heures prépayées :** Achetez des heures de réponse à incident prépayées à un tarif horaire réduit, puis convertissez vos heures inutilisées en services de conseils techniques et stratégiques.¹

En plus des conditions préétablies par le contrat, optez pour un accord de niveau de service (SLA) et bénéficiez de temps de réponse garantis. Le SLA Mandiant standard est de 4 heures, avec la possibilité de réduire ce délai à 2 heures pour limiter l'impact des incidents.

¹ Les heures doivent être converties dans le respect des modalités contractuelles.

Tableau 1. Avantages des heures prépayées

| Réponse initiale | Accord de niveau de service | Bilan initial du niveau de préparation aux incidents |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Tri des incidents de sécurité • Diagnostic initial reposant sur la Threat Intelligence de FireEye et l'expertise de Mandiant • Analyse en direct des réponses du système afin d'identifier les activités malveillantes | <ul style="list-style-type: none"> • Accès 24h/24 et 7j/7 aux numéros d'urgence de nos services de réponse à incident • Contact initial (par e-mail ou téléphone) dans les 4 heures : vous serez d'abord en contact avec un expert IR Mandiant qui identifiera immédiatement la nature de l'incident. • Option de réduction du SLA à deux heures. • Prise en charge sous 24 heures par un intervenant de première ligne Mandiant² | <ul style="list-style-type: none"> • Analyse des technologies de surveillance, journalisation et détection en place • Examen des capacités à neutraliser un incident • Analyse de l'architecture hôte et réseau actuelle • Évaluation des capacités de première intervention • Planification collaborative pour les scénarios IR classiques • Recommandations d'amélioration des points faibles |

Tableau 2. Services de conseil technique et stratégique proposés en remplacement des heures de forfait inutilisées :

| Services techniques | Services stratégiques | Services de formation |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Diagnostic de compromissions • Simulation d'attaque (Red Team Assessment) • Tests d'intrusion | <ul style="list-style-type: none"> • Diagnostic du degré de préparation à un incident • Bilan de sécurité • Exercices de simulation de réponse à incident • Développement d'un centre de cyberdéfense | <ul style="list-style-type: none"> • Réponse à incident et analyse forensique • Analyse antimalware • Threat Intelligence et cybersécurité |

² Sur acceptation de la déclaration.

Pour en savoir plus sur Mandiant, rendez-vous sur : www.fireeye.fr/services.html

FireEye, France | Nextdoor Cœur Défense
110 Esplanade du Général de Gaulle
92931 Paris La Défense Cedex 92974
+33 1 70 61 27 26

france@FireEye.com

www.FireEye.fr FireEye, Inc.

601 McCarthy Blvd. Milpitas, CA 95035

+1 408 321 6300

info@FireEye.com

© 2019 FireEye, Inc. Tous droits réservés. FireEye est une marque déposée de FireEye, Inc. Tous les autres noms de marques, de produits ou de services sont ou peuvent être des marques commerciales ou des marques de service de leurs propriétaires respectifs.

M-EXT-DS-FR-FR-000038-04

À propos de FireEye, Inc.

FireEye est spécialisé dans la cybersécurité axée sur la Threat Intelligence. Prolongement naturel et évolutif des opérations de sécurité des clients, la plateforme unique de FireEye combine des technologies de sécurité innovantes, des services de CTI d'envergure internationale et les services réputés de Mandiant® Consulting. FireEye simplifie ainsi la cybersécurité et son administration, devenant un allié précieux des entreprises confrontées au casse-tête que représentent la prévention et la neutralisation des cyberattaques.

